

Table des matières

Avant-propos  
p. viii

Sept grands penseurs  
qui ont inspiré ce livre  
p. x

La collection  
Strategyzer  
p. xii



### **Les indispensables**

Pourquoi les équipes  
n'atteignent pas leurs  
objectifs et comment obtenir  
de meilleurs résultats  
**p. 1**

# 1

## **À la découverte de la Team Alignment Map**

Le Quoi et le Comment

### **1.1**

Prise en main : Les quatre piliers de  
la Team Alignment Map p. 34

### **1.2**

Planifier qui fait quoi à l'aide de  
la Team Alignment Map (mode  
planification) p. 72

### **1.3**

Maintenir le cap (mode évaluation)  
p. 90

# 2

## **Mettre la TAM en pratique**

Comment utiliser la Team Alignment Map

### 2.1

La Team Alignment Map pour les réunions p. 114

### 2.2

La Team Alignment Map pour les projets p. 132

### 2.3

La Team Alignment Map pour l'alignement organisationnel p. 154

# 3

## **La confiance entre coéquipiers**

Quatre outils pour créer un climat de confiance et de sécurité psychologique

### 3.1

Le Team Contract p. 184

### 3.2

Le Fact Finder p. 204

### 3.3

La Respect Card p. 220

### 3.4

Le Nonviolent Requests Guide p. 236

# 4

## **Approfondir**

Aux sources des outils et des concepts du livre

### 4.1

Compréhension mutuelle et socle commun p. 258

### 4.2

Confiance et sécurité psychologique p. 266

### 4.3

Types de relations p. 274

### 4.4

Face et théorie de la politesse p. 282