

SOMMAIRE

Introduction

Allier bénévolat et management, un paradoxe ?9

Anne BARTEL-RADIC et Max PETIT

PARTIE I.

Le travail bénévole..... 15

Chapitre 1.

Comment le bénévolat s'est-il façonné au fil des siècles
en France ? 17

Tres CONRIQUE

Chapitre 2.

Le bénévolat est-il la face cachée du travail associatif ?23

Amélie ARTIS

Chapitre 3.

Qu'est-ce qui pousse des salariés à faire plus que
leur travail ?31

Thi My Hanh HUYNH

Chapitre 4.

Quand une association du médico-social tend à « bénévoliser
le salariat » : le cas *Verseau*37

Anne BARTEL-RADIC et Amélie ARTIS

Chapitre 5.

Comment intégrer plusieurs générations de bénévoles ?45

Tres CONRIQUE

Chapitre 6.

Pourquoi des bénévoles s'engagent-ils dans des associations d'aide aux immigrants ? Le cas *Gémeaux*55

Danielle TAYLOR et Jessica SMALL

PARTIE II.

Manager des bénévoles..... 61

Chapitre 7.

Comment recruter des bénévoles ?63

Max PETIT

Chapitre 8.

Comment répartir les tâches entre bénévoles et salariés ?71

Max PETIT

6

Chapitre 9.

Le management des bénévoles dans le cas *Markarian 501*77

Max PETIT

Chapitre 10.

Comment satisfaire et récompenser les bénévoles ?85

Anne BARTEL-RADIC et Nicolas RADIC

Chapitre 11.

Satisfaction et reconnaissance des bénévoles dans le cas de l'événement sportif *Apex*91

Nicolas RADIC

Chapitre 12.

Comment fidéliser les bénévoles ?99

Gabrielle WARSMANN

Chapitre 13.

La fidélisation des bénévoles dans le cas *Altair* 105

Gabrielle WARSMANN

Chapitre 14.

Comment manager du bénévolat « en ligne » ? 111
Max PETIT

PARTIE III.

La gouvernance des organisations par les bénévoles....115

Chapitre 15.

Comment mobiliser des administrateurs bénévoles ? 117
Amélie ARTIS et Luciana RIBEIRO

Chapitre 16.

La diversité des formes de gouvernance dans le réseau
d'associations *Aquila* 123
Amélie ARTIS et Luciana RIBEIRO

Chapitre 17.

Compétences des administrateurs bénévoles : les limites
du système dans le cas *Galaxie* 131
Nicolas RADIC

Chapitre 18.

Face au départ des fondateurs : *Bellatrix*, un effort de portage
collectif et de formalisation 139
Sébastien GAND

Chapitre 19.

La rupture entre salariés fondateurs et administrateurs
bénévoles dans le cas *Cassiopée* 147
Nicolas RADIC

PARTIE IV.

**Faire collaborer bénévoles et salariés pour l'innovation
et le changement155**

Chapitre 20.

Comment articuler l'engagement bénévole et l'engagement
salarié du monde associatif ? 157
Amélie ARTIS et Philippe URVOA

Chapitre 21.

« Connais toi-même et les autres » ou la construction d'un collectif de travail direction-administrateurs bénévoles dans un projet de réorganisation : le cas Orion 163

Juliette LE LAY et Sébastien GAND

Chapitre 22.

Comment créer de l'innovation sociale grâce aux bénévoles ? 171

Hana ABDO

Chapitre 23.

Créer de l'innovation sociale à travers le monde : le cas *Sagittaire*..... 177

Hana ABDO

Chapitre 24.

L'innovation sociale dans le sport : le cas Andromède 183

Hana ABDO

Conclusion

Quelles préconisations pour concilier management et bénévolat ? 191

Anne BARTEL-RADIC

Bibliographie 201

Petit lexique des termes d'astronomie choisis pour nommer les cas d'organisations 211

Présentation des auteurs 215