

Table des matières

| | |
|---|----|
| Collection Le DCG en fiches et en schémas | 3 |
| Fiche 1. Introduction au management | 4 |
| I. Management et rôles du manager | 4 |
| II. Les différents types d'organisation | 8 |
| III. Le management d'une organisation dans différents contextes | 10 |
| IV. L'organisation et ses parties prenantes | 11 |
| V. L'entrepreneur | 14 |
| Applications | 16 |
| Solutions | 17 |
| Fiche 2. Théorie des organisations | 19 |
| I. L'approche classique de l'organisation | 20 |
| II. La représentation des organisations et son évolution | 23 |
| III. Les structures et leur évolution | 44 |
| Applications | 53 |
| Solutions | 54 |
| Fiche 3. Les différentes fonctions au sein des organisations | 56 |
| I. La fonction productive | 56 |
| II. La fonction marketing et vente | 59 |
| III. La gestion des ressources humaines | 64 |
| IV. La fonction comptable et financière | 69 |
| V. La fonction recherche et développement | 73 |
| VI. Les fonctions achats/approvisionnement et logistique | 74 |
| VII. La qualité | 76 |
| VIII. La maintenance | 79 |
| Applications | 84 |
| Solutions | 85 |

| | | |
|----------|--|-----|
| Fiche 4. | Éléments fondamentaux de stratégie | 87 |
| | I. La stratégie d'entreprise..... | 87 |
| | II. Le diagnostic stratégique | 91 |
| | III. Les choix stratégiques..... | 99 |
| | IV. Les modalités de croissance..... | 109 |
| | Applications | 115 |
| | Solutions | 116 |
| Fiche 5. | Les comportements humains dans l'organisation : de l'individu au groupe | 119 |
| | I. Perceptions et représentations sociales..... | 119 |
| | II. Les comportements au travail | 122 |
| | III. Groupe et dynamique de groupe..... | 128 |
| | IV. Les conflits..... | 137 |
| | Applications | 142 |
| | Solutions | 143 |
| Fiche 6. | La communication | 146 |
| | I. La communication interne | 146 |
| | II. La communication externe | 151 |
| | Applications | 156 |
| | Solutions | 157 |
| Fiche 7. | Décisions, direction et animation | 159 |
| | I. Décision et processus décisionnel..... | 159 |
| | II. Animation, modes de coordination et leadership | 164 |
| | Applications | 173 |
| | Solutions | 174 |