

## TABLE DES MATIÈRES

---

Préface .....	5
Chapitre introductif .....	7
<b>Partie 1. Les écoles de pensées et pratiques managériales</b>	<b>27</b>
Chapitre 1. L'école classique	31
1. Frederick Winslow TAYLOR et les principes du management scientifique .....	31
2. Le courant administratif avec Henri FAYOL.....	32
3. Le courant bureaucratique de Max WEBER .....	35
Conclusion .....	37
Chapitre 2. L'école des relations humaines	39
1. L'école des Relations Humaines et l'expérience d'Elton MAYO .....	39
2. Douglas MAC GREGOR et les théories X et Y.....	41
3. Abraham MASLOW et la Pyramide des besoins .....	42
4. Frederick HERZBERG et la théorie bi-factorielle des besoins.....	43
Conclusion .....	44
Chapitre 3. Les courants contemporains du management	47
1. le Néoclassique.....	47
2. L'école Systémique .....	49
3. L'école de la Contingence.....	61
4. L'école Japonaise.....	63
Conclusion .....	65
Références bibliographiques.....	67

<b>Partie 2. Typologie, organisation et fonctionnement de l'entreprise</b>	<b>69</b>
Chapitre 4. Typologie des entreprises	71
1. La dimension économique.....	72
2. La dimension juridique.....	77
Conclusion.....	83
Références bibliographiques.....	85
Chapitre 5. Les structures organisationnelles de l'entreprise	87
1. Définitions et caractéristiques de la structure.....	88
2. La conception de l'organisation selon Henry Mintzberg.....	89
3. Les différentes structures organisationnelles.....	92
4. Les facteurs influençant la structure : l'école de la contingence.....	98
Conclusion.....	100
Références bibliographiques.....	100
Chapitre 6. Fonctions de l'entreprise	103
1. La fonction du personnel ou de GRH. La fonction de direction générale ou de management.....	104
2. La fonction achat et approvisionnement.....	106
3. La fonction de production.....	108
4. La fonction commerciale et marketing.....	112
5. La fonction comptable et financière.....	120
6. La fonction du personnel ou de G.R.H.....	125
Références bibliographiques.....	130
<b>Partie 3. Management des entreprises, diagnostic et stratégies</b>	<b>131</b>
Chapitre 7. Manager et leadership	133
1. Contours des concepts de gestion.....	133
2. Les rôles des managers.....	137
3. Quelles différences entre le Manager et le Leader?.....	141
4. Les styles de leadership.....	143
5. Rappel des missions et activités du Manager.....	155
Conclusion.....	156
Étude de texte.....	157
Références bibliographiques.....	159

Chapitre 8. L'environnement de l'entreprise	161
1. Définition de l'environnement .....	162
2. L'environnement général: le macro-environnement .....	165
3. L'environnement immédiat ou spécifique = Le micro-environnement .....	170
4. Connaître et maîtriser son environnement.....	172
Petit exercice de SWOT.....	174
Références bibliographiques.....	176
Chapitre 9. Processus de gestion et stratégies de l'entreprise	177
1. Le processus de gestion d'une entreprise.....	178
2. Le processus de management stratégique.....	184
3. Notion de stratégie et typologie des stratégies d'entreprise .....	188
4. Stratégie et gestion de crise: illustration par le cas de la conjoncture de la Covid-19 (Année 2020).....	200
5. Système de prise de décision .....	202
Conclusion .....	204
Références bibliographiques.....	205